

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA PLATFORMĚ PORTALPRO

I. DEFINICE

1. Všeobecnými podmínkami se rozumí tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb na platformě PortalPRO. Všeobecné podmínky budou stále dostupné na internetovém odkazu client.portalpro.cz. Všeobecné podmínky budou Zákazníkům odeslány na emailovou adresu uvedenou při registraci do platformy PortalPRO po provedení registrace.

2. Mobilním zařízením se rozumí elektronické zařízení schopné přijímat a odesílat data bez kabelového připojení k internetu, které Uživatel používá k přístupu k platformě PortalPRO, jako jsou mobilní telefony, tablety, chytré telefony a další.

3. PortalPRO se rozumí společnost PortalPRO s.r.o., se sídlem Tyršova 695, 431 11 Jirkov, identifikační číslo 17875242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 49911.

4. Platformou PortalPRO se rozumí webová stránka provozovaná PortalPRO vlastním jménem, která je přístupná na adrese client.portalpro.cz a v mobilní aplikaci určené k poskytování služeb PortalPRO.

5. Službami PortalPRO se rozumí služby PortalPRO, které jsou Uživateli k dispozici prostřednictvím platformy PortalPRO, která zahrnuje (nikoliv však výlučně):

- a) Poptávky s informačními materiály, popisy a fotografiemi,
- b) Nabídky Partnera na opravy nebo jiné služby požadované Zákazníkem,
- c) možnost Zákazníka vybrat si nabídku Partnera,
- d) poskytnutí informací o zaslání Poptávky a přijetí Nabídky,
- e) vyjádření stanoviska k Partnerovi,
- f) poskytování doplňkových služeb,
- g) hodnocení Partnerů na základě recenzí a hodnocení Zákazníků,
- h) generování faktur.

6. Uživatelem se rozumí Zákazník a/nebo Partner.

7. Partnerem se rozumí buď fyzická osoba vykonávající samostatnou výdělečnou činnost, nebo právnická osoba či organizační složka právnické osoby, která může vlastním jménem nabývat práva a povinnosti a podnikat prostřednictvím platformy PortalPRO pro profesní nebo podnikatelskou činnost.

8. Zákazníkem se rozumí fyzická osoba a/nebo právnická osoba či organizační složka právnické osoby, která zadá Poptávku prostřednictvím platformy PortalPRO a následně může zakoupit Dílo (Díla) nabízené Partnerem;

9. Účtem se rozumí individuální část platformy PortalPRO přidělená konkrétnímu Uživateli registrovanému na platformě PortalPRO, který je identifikován e-mailovou adresou nebo telefonním číslem. Účet umožňuje upravovat osobní a kontaktní údaje a přistupovat k funkcím platformy PortalPRO;

10. Profilem se rozumí soubor informací o Partnerovi, které jsou k dispozici Uživatelům platformy PortalPRO, včetně popisu prací prováděných Partnerem nebo jím nabízených služeb.

11. Služby partnera odkazují na rozsah prací nebo služeb, které partner nabízí, spolu s dalšími relevantními informacemi.

12. Poptávkou se rozumí informace, které Zákazník nahraje na platformu PortalPRO při hledání Partnera pro provedení Díla.

13. Dílem se rozumí konkrétní práce nebo služba uvedená v Poptávce Zákazníka a v Nabídce Partnera, kterou si Zákazník přeje objednat/zhotovit. Nabídka zahrnuje: rozsah, odhad a konečnou cenu.

14. Nabídkou se rozumí nabídka Partnera na uzavření Smlouvy o dílo. mezi Partnerem a Zákazníkem, která obsahuje podrobné informace o podmínkách a postupu při provádění Díla a předloženou Nabídku;

15. Cenou se rozumí odměna Partnera za provedení Díla, která je Zákazníkovi viditelná po obdržení Nabídky. Cena se stanoví v souladu s platnými právními předpisy v dané zemi, tržními podmínkami a sazbami stanovenými Partnerem;

16. Provizí se rozumí odměna společnosti PortalPRO za poskytnuté služby PortalPRO, kterou platí Partner;

17. Partneři platformy PortalPRO jsou třetí strany, které nabízejí služby Partnerům a Zákazníkům prostřednictvím platformy PortalPRO. 18. GDPR znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

19. Smlouvou o dílo se rozumí smlouva o dílo mezi Partnerem a Zákazníkem, která obsahuje podrobné informace o podmínkách a postupu při provádění Díla a předloženou Nabídku. Vzor Smlouvy o dílo je uveden v příloze č. 2 těchto Všeobecných podmínek.

II OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Všeobecné podmínky stanoví podmínky používání platformy PortalPRO, rozsah použití a pravidla pro poskytování služeb na platformě PortalPRO.

2. Všeobecné podmínky vymezují obsah smlouvy mezi společností PortalPRO a Uživatelem o poskytování služeb na platformě PortalPRO a upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z používání platformy PortalPRO a služeb společnosti PortalPRO (dále jen "Smlouva").

3. Provozovatelem a poskytovatelem služeb platformy PortalPRO je společnost PortalPRO s.r.o., se sídlem Tyršova 695, 431 11 Jirkov, identifikační číslo 17875242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 49911.

4. Platforma PortalPRO je přístupná na adrese client.portalpro.cz a prostřednictvím mobilní aplikace. Platforma PortalPRO vyžaduje použití zařízení připojeného k internetu pomocí webového prohlížeče. Telekomunikační operátor může za přístup k aplikaci z mobilních zařízení účtovat další poplatky.

5. Mobilní aplikaci PortalPRO si můžete stáhnout z následujících obchodů s mobilními aplikacemi: App Store (pro iOS) a Google Play (pro Android).

6. PortalPRO prostřednictvím platformy PortalPRO, kterou provozuje svým jménem, poskytuje zprostředkovatelské služby mezi Zákazníkem a Partnerem, který využívá platformu PortalPRO k poskytování nabídek služeb Zákazníkům a k provádění souvisejících transakcí.

7. Platforma PortalPRO umožňuje Zákazníkům jednat s Partnerem za účelem nákupu služeb Partnera a platit za tyto služby převodem finančních prostředků Partnerovi prostřednictvím PortalPRO.

8. Partner tímto pověřuje PortalPRO, aby Partnera zastupoval, tj. aby jeho jménem vystavoval Zákazníkům faktury za služby Partnera poskytované Zákazníkovi a přijímal od Zákazníka finanční prostředky za tyto služby Partnera, a to jako zprostředkovatel smlouvy mezi Partnerem a Zákazníkem.

III. NASTAVENÍ ÚČTU

1. PortalPRO poskytuje Uživatelům Služby PortalPRO v souladu se všeobecnými podmínkami platformy PortalPRO.

2. Před použitím Služeb PortalPRO se Uživatel musí zaregistrovat na platformě PortalPRO, poskytnout požadované informace v registračním formuláři a nahrát dokumentaci v souladu s informacemi uvedenými na platformě PortalPRO.

3. Žádost o Partnerské služby musí být podána prostřednictvím platformy PortalPRO. Partner musí vyplnit všechny informace k registraci a vytvoření Účtu.

4. Po dokončení registrace je vytvořen Účet a Uživatel se může přihlásit pomocí svého uživatelského jména a hesla.

5. Kliknutím na tlačítko *Registrace* Uživatel souhlasí s tím, že:

a) má právo uzavřít Smlouvu o používání platformy PortalPRO v souladu s právními předpisy za účelem využívání Služeb PortalPRO,

b) se seznámil se Všeobecnými podmínkami a souhlasí s tím, že Služby PortalPRO budou poskytovány v souladu s nimi;

c) Uživatel – Partner se seznámil a souhlasí s tím, že Služby PortalPRO bude poskytovat v souladu s touto Smlouvou a přílohami č. 1, 2 Všeobecných podmínek.

6. Registrace na platformě PortalPRO je bezplatná. Uživatel zaručuje, že údaje v registračním formuláři jsou pravdivé, správné a úplné, nesplnění tohoto požadavku vede k výlučné odpovědnosti Uživatele.

7. Zákazníky mohou být plnoleté fyzické osoby způsobilé k právním úkonům, právnické osoby a organizační složky právnických osob, které mohou vlastním jménem nabývat práv a brát na sebe práva a povinnosti.

8. Účet může zřídit i právnická osoba či organizační složka právnické osoby, ale jménem právnické osoby či organizační složky může jednat pouze osoba, která je oprávněna jednat jejím jménem.

9. Partner je povinen dodržovat daňové povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které vyplývají z poskytování Služeb partnera prostřednictvím platformy PortalPRO. Na žádost daňových orgánů poskytne společnost PortalPRO informace o Partnerovi v souladu s postupy stanovenými právními předpisy.

10. Partner se registrací zaručuje, že má odborné znalosti a příslušnou specializaci v jím uvedeném oboru činnosti a že bude plnit požadavky Uživatelů, objednávky a zakázky, které obdrží, podle svého nejlepšího vědomí a na nejvyšší možné odborné úrovni.

11. Partner bere na vědomí, že v případě podezření nebo prokázání, že jakékoliv jeho jednání ve vztahu k platformě PortalPRO je v rozporu/nesouladu s dobrými mravy, platnými právními předpisy nebo právy a/nebo zájmy společnosti PortalPRO, je společnost PortalPRO oprávněná kdykoliv, bez udání důvodu nebo odůvodnění, odmítnout nebo zablokovat související Účet a Profil. Doba trvání zablokování může být neomezená, a to v závislosti na okolnostech případu a výhradním uvážení

společnosti PortalPRO. PortalPRO může také na žádost příslušných veřejných orgánů a v souladu s právními předpisy zveřejnit údaje a jakékoli informace.

IV ŽÁDOSTI A NABÍDKY

1. Zákazník může zadat Poptávku na platformě PortalPRO prostřednictvím systémů, které spolupracují se společností PortalPRO. Uživatelé, kteří jsou registrováni jako Partneři, mají možnost nabízet svou práci a služby.

2. Zákazník je v rámci Poptávky povinen poskytnout následující informace:

a) specifikaci provedení a rozsah Díla,

b) počet nabídkových řízení a lhůta pro podání Nabídky,

c) místo provádění Díla,

d) zda bude Dílo zhotoveno s použitím materiálů Zákazníka, nebo zda bude Partner muset zajistit potřebné materiály,

e) předpokládaný termín dokončení Díla.

3. Na základě Poptávek zveřejněných na platformě PortalPRO a informací obdržných od Partnerů během procesu registrace, které se týkají práce, kterou budou provádět, sazeb, předběžného harmonogramu atd., platforma PortalPRO automaticky vygeneruje Nabídky, které splňují zadaná kritéria Zákazníka a Partnera. Partner souhlasí a nemá námitky proti tomu, aby platforma PortalPRO vytvořila Nabídky jménem Partnera a předložila je Zákazníkovi na základě poskytnutých informací. Partner se zavazuje Nabídky, které se rozhodne akceptovat, řádně realizovat.

4. Nabídky vytvořené na platformě PortalPRO budou zaslány Partnerům, kteří splňují kritéria uvedená v Poptávce, a jsou schopni provést Dílo popsané v Poptávce. 5. Plní-li Partner své smluvní závazky řádně, bude oprávněn zakoupit si právo na pravidelné měsíční zasilání Nabídek v požadované hodnotě Díl v prioritním pořadí podle sazeb a postupů uvedených na platformě PortalPRO.

6. Partner ztrácí nárok na přijetí Nabídek v přednostním pořadí bez náhrady, pokud:

a) Partner Dílo neprovede nebo jej provede nesprávně;

b) hodnota Partnerem provedeného Díla v kalendářním měsíci je nižší než Partnerem preferovaná hodnota Díla v kalendářním měsíci;

c) Partner neplní nebo neplní řádně své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.

7. Pokud Partner změní rozsah Díla a Cenu po vyhodnocení na místě Díla, musí Partner zahrnout dodatečné práce/materiál do stávající cenové nabídky prostřednictvím platformy PortalPRO a Zákazník musí aktualizovanou Cenu přijmout. Původní Cena může být změněna pouze v případě, že Poptávka neodpovídá skutečnému rozsahu prací potřebných k realizaci Poptávky nebo pokud se vyskytly okolnosti, které nebylo možné v době formulace Nabídky předvídat.

8. Registrací v platformě PortalPRO Partner potvrzuje, že má potřebnou kvalifikaci.

9. Nabídek vygenerovaná platformou PortalPRO a zpřístupněná Zákazníkovi bude obsahovat:

a) informace o poskytovatelích služeb;

b) informace o ratingu poskytovatelů služeb;

c) Cenu nabízenou Partnerem a rozsah Díla.

10. Pokud Partner uvedený v Nabídce předložené Zákazníkovi nemůže Dílo provést, provede Dílo pro Zákazníka jiný Partner za obdobných podmínek, jaké byly uvedeny v Nabídce.

11. PortalPRO poskytne obecný vzor Smlouvy o dílo, který je uveden v příloze č. 2 Všeobecných podmínek. Zákazník a Partner si individuálně stanoví podstatné podmínky Smlouvy o dílo prostřednictvím platformy PortalPRO. Smluvní strany odpovídají za dodržení zvláštních právních požadavků, včetně formy Smlouvy o dílo a doby trvání Smlouvy o dílo.

12. Po dokončení Díla Partner změní stav Díla na dokončené a nahraje na platformu PortalPRO důkaz (ve formě fotografií a/nebo jiných formulářů), že Dílo bylo dokončeno. Zákazník i Partner výslovně souhlasí s nahráním fotografií Díla na platformu PortalPRO.

13. Poptávky a Nabídky:

a) jsou vytvářeny a předkládány prostřednictvím platformy PortalPRO, Zákazník je odpovědný za formulaci a obsah Poptávky a Partner je odpovědný za formulaci a obsah Nabídky;

b) musí být formulovány spravedlivě a srozumitelně, aby neuváděly Uživatele v omyl;

c) musí být v souladu se skutečnostmi, bez rozporu se zákonem, právy PortalPRO, Všeobecnými podmínkami, právy fyzických osob, autorskými právy a vyžadovat vůli uzavřít Smlouvu dílo;

d) splňovat další požadavky stanovené ve Všeobecných podmínkách.

14. Strany prohlašují a potvrzují, že každý Partner nabízející své služby prostřednictvím platformy PortalPRO pověřil PortalPRO, aby jednal jako jeho zástupce Partnera při uzavírání Smluv o dílo. PortalPRO je oprávněn jménem Partnera vystavovat faktury Zákazníkům za poskytnuté služby Partnera a přijímat od Zákazníků platby za tyto služby Partnera a provádět veškeré další úkony stanovené v této Smlouvě. V takovém případě se platební povinnost Zákazníka považuje za splněnou okamžikem připsání platby na bankovní účet PortalPRO.

V. HODNOCENÍ A RECENZE

1. PortalPRO umožňuje Zákazníkům zveřejnit na platformě PortalPRO recenzi o Partnerovi, který je po zveřejnění Zákazníkem k dispozici v Profilu Partnera.

2. Zákazník může Partnera hodnotit za realizaci provedeného Díla. Možnosti hodnocení jsou hvězdičky od 1 do 5.

3. Recenze zveřejněné Zákazníkem nesmí obsahovat:

a) vulgární jazyk, pornografický obsah nebo obsah, který podněcuje nenávisť, rasismus, xenofobii, diskriminaci a konflikty mezi národy;

b) adresy webových stránek nebo odkazy na jiné webové stránky;

c) propagační nebo komerční obsah;

d) údaje o jiných Uživateli a jiných fyzických osobách, jako je jméno, bydliště, telefonní číslo nebo e-mailová adresa;

e) obsah, který porušuje práva třetích stran, práva duševního vlastnictví, dobré mravy nebo osobnostní práva;

f) obsah, který je výsledkem dohody s jinými Uživateli či třetími stranami s cílem ovlivnit reputaci či zdiskreditovat příslušného Partnera;

g) obsah, který je založený na omylech a nepravdivých faktech;

h) obsah, který je nepravdivý, hanlivý nebo podporuje nekalou soutěž;

4. Recenze by měla odrážet kvalitu Díla, atraktivitu Nabídky a specifika spolupráce s Partnerem.

PortalPRO má právo v nezbytném rozsahu odstranit nebo upravit informace zveřejněné nebo zpřístupněné Uživatелеm, a to i bez předchozího upozornění. Pokud v tomto směru neexistuje vykonatelné správní nebo soudní rozhodnutí, má PortalPRO výhradní právo podle vlastního uvážení rozhodnout, zda má být jakýkoli obsah nebo chování Uživatele odstraněno.

PortalPRO zobrazuje údaje a informace, které o sobě odborníci chtějí zveřejnit, na Profilech v rámci platformy PortalPRO. PortalPRO neodpovídá za žádné škody, které mohou vzniknout v důsledku takového zveřejnění, ani za jednání profesionála a/nebo jím způsobené škody.

PortalPRO má právo odstranit recenzi, ať už celou nebo její část, nebo ji upravit v nezbytném rozsahu, pokud recenze porušuje Všeobecné podmínky, platné právní předpisy nebo:

a) existuje odlišný názor na tutéž službu,

b) odkazuje na nesprávného Partnera,

c) odkazuje na jiné služby, než je recenzovaná služba,

d) napsané samotným Partnerem,

e) napsané s dočasnou e-mailovou adresou,

f) názor byl vyjádřen způsobem, který umožňuje důvodně předpokládat, že byl vytvořen automatizovaně,

g) porušuje čl. V. odst. 3 výše.

PortalPRO však neověřuje a nebude ověřovat pravdivost údajů zveřejněných Zákazníkem a nepřebírá žádnou odpovědnost za obsah recenzí. Hodnocení je viditelné pro všechny návštěvníky a Zákazník je nemůže dodatečně upravovat. Každý, kdo poskytne hodnocení, které neoprávněně, nepodloženě ohrožuje nebo poškozuje pověst Partnera/Zákazníka, bude z platformy PortalPRO vyloučen.

VI LICENCE

1. Společnost PortalPRO uděluje Uživatelům oprávnění používat platformu PortalPRO („**Licence**“). Toto oprávnění nezahrnuje právo převést oprávnění k používání platformy PortalPRO na třetí osoby nebo delegovat práva a povinnosti Uživatele na jiné osoby.
2. Licence je poskytována na území České republiky a pouze po dobu trvání smluvního vztahu mezi Zákazníkem a společností PortalPRO založeného na základě Smlouvy. Zákazník je oprávněn Licencí užívat všemi způsoby nezbytnými pro využívání funkcionality platformy PortalPRO. Licence je poskytována bezúplatně. Licence je nevýhradní.

2. Autorská práva a ochranné známky, včetně zdrojového kódu, databází, log a obrázků, jsou vlastnictvím společnosti UAB PortalPRO, se sídlem Ozo st. 12A-1, Vilnius, kód právnické osoby 305148290. Uživatel při používání platformy PortalPRO nezískává žádná práva duševního vlastnictví. Jakékoli kopírování nebo zpřístupňování obsahu platformy PortalPRO jiným osobám je zakázáno, pokud není v samostatných smlouvách uvedeno jinak.

3. Na základě této Smlouvy uděluje PortalPRO Uživateli oprávnění k používání mobilní aplikace PortalPRO, webových stránek PortalPRO a Uživatelského Účtu. Toto oprávnění nezahrnuje právo převést je na třetí osoby nebo postoupit svá práva a povinnosti.

4. Používání PortalPRO zakazuje:

a) pokusit se získat zdrojový kód softwaru PortalPRO dekompilací, zpětným inženýrstvím nebo jinými prostředky;

b) upravovat platformu PortalPRO jakýmkoli způsobem, v jakékoliv podobě nebo formě;

c) používat upravené verze platformy PortalPRO;

d) nahrávat soubory, které jsou poškozené nebo infikované viry nebo programy, které mohou poškodit nebo nepříznivě ovlivnit fungování platformy PortalPRO;

e) Uživateli činit transakce mimo platformu PortalPRO;

f) neoprávněný přístup k platformě PortalPRO.

5. Poruší-li Uživatel povinnosti podle článku 4 v části VI, je PortalPRO oprávněn jednostranně využít sankce v článku 7 až 9 části VII.

6. Pokud Uživatelský obsah zveřejněný na platformě PortalPRO porušuje nebo se pokouší porušit autorská práva, ochranné známky nebo jiná vlastnická práva či oprávněné zájmy, kontaktujte nás prosím e-mailem: kontakt@portalpro.cz.

VII PRÁVA A POVINNOSTI

1. PortalPRO zajišťuje technický provoz platformy PortalPRO, zajišťuje její správnost a soulad s právem.

2. PortalPRO není stranou Smluv o dílo uzavřených Uživateli a nezaručuje, že Uživatelé budou schopni tyto Smlouvy o dílo uzavřít nebo plnit.

3. PortalPRO umožní Uživatelům podávat Poptávky a Nabídky bez jakéhokoli vlivu na jejich formu nebo obsah.

4. PortalPRO neodpovídá za nesprávné plnění nebo neplnění Smluv, pokud se strany podílejí na porušování obsahu Poptávek, Nabídek nebo Všeobecných podmínek.

5. PortalPRO neodpovídá za správnost, úplnost, pravdivost a spolehlivost údajů obsažených v žádosti, Nabídce, Profilu ani za schopnost stran plnit Smlouvy vyplývající z přijetí Nabídky. PortalPRO neodpovídá za újmu vzniklou v souvislosti s užitím těchto údajů. Za správnost, úplnost a pravdivost informací a dat nahraných na platformu PortalPRO odpovídají jednotliví Uživatelé. PortalPRO nenese odpovědnost za informace vložené a soubory nahrané na platformu PortalPRO. V souvislosti s provozováním platformy PortalPRO je odpovědnost PortalPRO omezena na újmu způsobenou Uživateli na jeho přirozených právech, anebo újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. PortalPRO tak neodpovídá za újmu způsobenou Uživateli při realizaci přístupu a užívání platformy PortalPRO, ani případnou škodu vzniklou při stahování dat z platformy PortalPRO, škody

způsobené přerušením provozu nebo poruchou platformy PortalPRO, počítačovými viry, škodu v důsledku ztráty dat nebo neoprávněného přístupu k přenosům a datům Uživatele.

6. PortalPRO negarantuje nepřetržitou dostupnost platformy PortalPRO, ani nezávadnost a bezpečnost platformy PortalPRO nebo jeho obsahu. PortalPRO neodpovídá za jakoukoliv újmu vzniklou v důsledku nebo v souvislosti s výpadkem, nedostupností, nefunkčností či omezenou funkčností platformy PortalPRO a případnou ztrátu informací a dat nahraných na platformu PortalPRO.

7. Kliknutím na některé odkazy na platformě PortalPRO může dojít k opuštění platformy PortalPRO a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů. PortalPRO neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku závadnosti a/nebo jiných nebezpečností těchto stránek, ani za újmu vzniklou z jiného důvodu v souvislosti s návštěvou těchto webových stránek.

8. PortalPRO neodpovídá za to, že se Uživatelé nezajímají o Poptávku, Nabídku nebo Dílo, ani za to, že si Uživatelé nevybrali Nabídku nebo neuzavřeli Smlouvu o dílo. PortalPRO informuje Uživatele o známých technických poruchách systémů nebo zařízení platformy PortalPRO, které mohou mít vliv na poskytování Služeb PortalPRO.

9. PortalPRO má právo odstranit nebo zablokovat materiály a sdělení, Poptávky, Nabídky, Profily nebo Účty, pokud porušují Všeobecné podmínky nebo právní předpisy.

10. PortalPRO může zkontrolovat Účet, údaje v Profilu, pokud existují důvodné pochybnosti o bezpečnosti Účtu nebo informací poskytnutých Uživatelem. V případě důvodných pochybností o bezpečnosti Profilu nebo pravosti údajů poskytnutých Uživatelem může PortalPRO takový Účet pozastavit, dokud Uživatel neposkytne spolehlivé a nezpochybnitelné informace o své totožnosti nebo jiné informace.

11. PortalPRO může pozastavit fungování Účtu, čímž se rozumí dočasné pozastavení poskytování Služeb PortalPRO Uživateli, pokud Uživatel opakovaně porušuje právní předpisy a/nebo Všeobecné podmínky.

12. PortalPRO informuje Uživatele o opatřeních uvedených v bodech 7-9 výše v tomto článku nejpozději po jejich dokončení.

13. Veškerá práva vyplývající ze Smlouvy o dílo včetně práv z vadného plnění je Zákazník povinen uplatnit u Partnera. PortalPRO není stranou Smlouvy o dílo a nemá tak povinnost, ale ani právo vyřizovat reklamace, poskytovat slevy, schvalovat účast náhradníka, ani vykonávat další práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy o dílo. Stejně tak je i případné odstoupení od Smlouvy o dílo nutně adresovat Partnerovi, který je jediný oprávněný odstoupení od Smlouvy o dílo se Zákazníkem řešit.

14. PortalPRO je oprávněn poskytnout příslušným daňovým úřadům veškeré informace požadované ustanoveními Směrnice Rady (EU) 2021/514, kterou se mění směrnice 2011/16/EU o správní spolupráci v oblasti daní ze dne 22. března 2021 a souvisejícími vnitrostátními předpisy, mimo jiné včetně jakékoli informace o odměně vyplacené nebo připsané Partnerovi v souvislosti s činnostmi prováděnými prostřednictvím platformy PortalPRO. Pokud Partner neposkytne informace požadované výše uvedenou směrnicí, je PortalPRO oprávněn i) pozastavit Účet Partnera, ii) zabránit Partnerovi v opětovné registraci na platformě PortalPRO; a iii) zadržet platby za služby Partnera, dokud požadované informace nebudou poskytnuty. V takovém případě Partner a Zákazník odpovídají za správnost poskytnutých informací.

15. PortalPRO je oprávněn vystavovat faktury Zákazníkům jménem Partnera za služby Partnera.

16. PortalPRO je oprávněn přijímat od Zákazníků peníze za služby Partnera.

17. PortalPRO se zavazuje převést Partnerovi peníze přijaté od Zákazníků po odečtení své provize a dalších částek splatných podle Smlouvy.

18. Partner se zavazuje:

18.1. včas poskytovat PortalPRO přesné a správné informace o poskytovaných službách, které jsou nezbytné k tomu, aby PortalPRO mohla jménem Partnera vystavovat faktury Zákazníkům;

18.2. uhradit PortalPRO provizi ve výši uvedené ve Smlouvě;

18.3. plnit ostatní povinnosti vyplývající ze Smlouvy v plném rozsahu;

18.4 uhradit Zákazníkovi a PortalPRO škodu způsobenou zaviněním nebo nedbalostí Partnera.

18.5. Partner bere na vědomí a zavazuje se plnit veškeré daňové povinnosti vyplývající z platných právních předpisů vztahujících se ke službám Partnera, mimo jiné (i) povinnost odvádět daň z příjmů, pojistné na sociální zabezpečení a povinné zdravotní pojištění, přenesení daňové povinnosti k DPH a další daně vztahující se k těmto činnostem; a (ii) splnění všech povinností poskytovatele služeb, jak vyžadují platné právní předpisy. Pokud PortalPRO obdrží od daňového orgánu žádost o informace o činnostech Partnera, PortalPRO může daňovému orgánu poskytnout informace o těchto činnostech, pokud jsou tyto informace vyžadovány příslušnými právními předpisy. Kromě toho je Partner odpovědný za dodržování všech platných daňových povinností souvisejících s poskytováním služeb Partnera. Partner se zavazuje odškodnit PortalPRO za jakékoli daně, pohledávky, platby, pokuty nebo jiné daňové závazky, které PortalPRO mohou vzniknout v důsledku nesplnění příslušných daňových povinností ze strany Partnera (včetně nezaplacení daně z příjmu a daně ze sociálního zabezpečení).

19. Pokud si Uživatel objedná službu dodávky materiálu prostřednictvím platformy PortalPRO na základě samostatné Smlouvy, musí Partner přesně uvést a vyúčtovat materiál použitý k provedení Díla na platformě PortalPRO, pokud Dílo nebylo provedeno z materiálu Zákazníka. PortalPRO má právo jednostranně snížit fakturu Partnera vystavenou Zákazníkovi za materiály použité při provádění Díla, pokud:

19.1. faktura obsahuje materiály k opakovanému použití a/nebo materiály nesouvisející s prováděným Dílem. V takovém případě bude Partnerovi fakturován dodatečně použitý materiál, který je opakovaně použitelný a/nebo nesouvisí s prováděným Dílem.

19.2. Pokud Partner při provádění Díla skutečně použije méně materiálu, než je uvedeno v Návrhu a na faktuře, PortalPRO odečte Partnerovi rozdíl a vrátí jej Zákazníkovi.

19.3. Pokud Partner bez souhlasu Zákazníka použije při provádění Díla více materiálu, než je uvedeno v Návrhu, PortalPRO rozdíl odečte Partnerovi a sníží cenu Zákazníkovi.

20. PortalPRO má právo zadržet Partnerovi dostupné finanční prostředky a/nebo omezit Partnerovi přístup k platformě PortalPRO, dokud Partner řádně nesplní všechny své závazky vyplývající z této Smlouvy.

21. PortalPRO nenese odpovědnost za nesprávně provedené platby, pokud Partner uvedl nesprávné bankovní údaje a/nebo údaje o účtu.

22. PortalPRO nenese žádnou odpovědnost, pokud Zákazník odmítne zaplatit Partnerovi. V takových případech se Partner obrátí na příslušné orgány a PortalPRO může jménem Partnera zaslat Zákazníkovi výzvu k zaplacení dluhu. Toto oprávnění se zakládá na plné moci udělené PortalPRO, ale nezavazuje PortalPRO k úhradě nezaplacené Ceny Zákazníkovi. Pokud Zákazník nesouhlasí s úhradou za Služby Partnera, je Partner oprávněn zaplacení Ceny vymáhat po Zákazníkovi. Pokud Zákazník důvodně odmítne zaplatit za služby Partnera z důvodu nesprávných údajů uvedených v platformě PortalPRO, PortalPRO není povinen hradit Partnerovi náklady, které Partnerovi vznikly.

23. Pokaždé, když Partner poskytne služby Partnera, PortalPRO vystaví a zašle Zákazníkovi jménem Partnera fakturu, která bude obsahovat všechny zákonné náležitosti. Všechny faktury ve vztahu ke službám Partnera jsou k dispozici na Účtu v platformě PortalPRO.

VIII POVINNOSTI UŽIVATELE

1. Uživatelé musí:

a) používat platformu PortalPRO v souladu s právními předpisy. Nesmí na platformě PortalPRO zveřejňovat obsah, který je vulgární, nepravdivý, hanlivý, nenávistný, rasistický, xenofobní, porušující práva třetích stran, je obscénní, poškozují osobní zájmy jiných Uživatelů nebo třetích stran nebo podporuje nekalou soutěž;

b) používat platformu PortalPRO tak aby jejich chování na platformě nevedlo k narušení nebo přetížení komunikačních systémů,

c) zajistit ochranu mobilních zařízení, na kterých je nainstalována platforma PortalPRO nebo webové stránky, tak, aby třetí osoby neznaly přihlašovací údaje, hesla a další identifikační údaje k platformě PortalPRO, s výjimkou osob, které Uživatel pověřil jednáním svým jménem, PortalPRO nenesou odpovědnost za jakoukoli ztrátu, neoprávněné použití hesla Zákazníka nebo jakékoli zneužití PortalPRO v důsledku takové události,

d) upozornit PortalPRO na porušení zákona v souvislosti s používáním platformy PortalPRO,

e) nepoužívat služby PortalPRO k nezákonným účelům, k získávání finančních prostředků trestnou činností nebo jiným nezákonným způsobem, v rozporu s právy a oprávněnými zájmy třetích stran,

f) zajistit dodržování GDPR při jednání s ostatními Uživateli,

g) neuvádět na platformě PortalPRO nebo na webových adresách odkazy na jiné webové stránky, které mají propagační charakter,

h) zaplatit Partnerovi za Dílo řádně a včas v souladu s poskytnutými platebními doklady. Pokud byly na Dílo použity jiné materiály než materiály Zákazníka, měla by být úhrada provedena dodavateli materiálů,

i) vždy zaplatit PortalPRO za rozsah služeb, pokud si neobjednává služby prostřednictvím platformy PortalPRO.

IX POSTUP PLATBY ZA PARTNERSKÉ SLUŽBY

1. Konečná Cena za Dílo je uvedena prostřednictvím platformy PortalPRO.

2. Zákazník je povinen zaplatit Partnerovi za provedené a převzaté Dílo částku odpovídající Ceně a ceně materiálu potřebného k provedení Díla. Partner potvrdí dokončení Díla prostřednictvím platformy PortalPRO.

3. Platba Partnerovi bude provedena v souladu s údaji uvedenými na faktuře.

5. 5. Zákazník hradí Cenu a materiál za provedené Dílo přímo PortalPRO v platební aplikaci prostřednictvím platformy PortalPRO, bankovním převodem na běžný účet PortalPRO. Veškeré platební povinnosti se považují za splněné okamžikem připsání platby na účet PortalPRO. Pokud Zákazník uhradí Cenu bankovním převodem, PortalPRO vystaví a zašle Zákazníkovi jménem Partnera fakturu.

6. Pokud se Zákazníkem Smlouvu o dílo uzavře Partner sám (tedy nikoliv prostřednictvím platformy PortalPRO), ale k propojení se Zákazníkem došlo díky platformě PortalPRO, a/nebo pokud je Smlouva o dílo uzavřena poté, co došlo k ukončení spolupráce mezi PortalPRO a Partnerem dle této Smlouvy, má PortalPRO nárok na odměnu za uzavření takové Smlouvy o dílo podle Smlouvy.

7. Partner je povinen uhradit PortalPRO provizi převodem na bankovní účet PortalPRO v termínu uvedeném na Účtu, ledaže PortalPRO jednostranně strhne provizi z prostředků obdržených od Zákazníků za služby Partnera na bankovní účet PortalPRO podle odst. 5 výše. PortalPRO má právo z částek splatných Partnerovi jednostranně strhnout provizi, úroky z prodlení, ztráty a další finanční závazky Partnera vůči PortalPRO. PortalPRO převede Partnerovi zbylé finanční prostředky dvakrát za kalendářní měsíc, nejpozději však do 11 kalendářních dnů od jejich obdržení.

8. V případě prodlení Partnera s úhradou provize podle Smlouvy je Partner povinen zaplatit PortalPRO úrok z prodlení ve výši 0,08 (osm setin) procenta z dlužné částky za každý den prodlení. Partner rovněž nese veškeré náklady, které PortalPRO vzniknou v souvislosti s vymáháním dluhu. V případě prodlení s úhradou může PortalPRO rozhodnout o omezení přístupu ke všem službám v platformě PortalPRO nebo k jejich části (např. omezení možnosti nabízet služby Partnera apod.).

9. PortalPRO má právo vystavit jménem Partnera Zákazníkovi fakturu na zaplacení Ceny za dílo, smluvní pokuty nebo jiné poplatky za zprostředkování. Partner jednotlivé faktury nalezne na svém Účtu. Kromě toho je PortalPRO nebo pověřená třetí osoba oprávněna vystavovat jménem Partnera faktury včetně DPH a opravené faktury s DPH za služby poskytnuté PortalPRO (nebo jeho pobočkám). Každá taková faktura vystavená jménem Partnera PortalPRO (nebo partnerům PortalPRO) musí být předložena prostřednictvím Účtu a Partner ji může do 24 hodin napadnout. Po uplynutí této lhůty se má za to, že Partner fakturu schválil a přijal jako platnou fakturu v souladu a platnými právními předpisy. V opačném případě může Zákazník podat reklamaci v souladu s postupem uvedeným ve Smlouvě o dílo.

10. Faktury za služby Partnera jsou zasílány na e-mailovou adresu uvedenou při registraci nebo je lze stáhnout z Účtu v platformě PortalPRO, s výjimkou faktur za objednané materiály, které zasílají dodavatelé těchto materiálů na žádost Zákazníka.

11. PortalPRO si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení distribuovat Zákazníkům slevové kódy pro propagační účely. Partner musí s použitím slevového kódu souhlasit. Pokud je Partner podezřelý, že slevové kódy používá podvodně, nezákonně nebo v rozporu se Všeobecnými obchodními podmínkami, může PortalPRO slevový kód zrušit a nevrátit dlužnou částku.

X. AKTUALIZACE ÚDAJŮ

1. Uživatel je povinen oznámit PortalPRO veškeré změny údajů (např. jméno, příjmení, adresu bydliště, registraci k DPH nebo zrušení registrace, změnu firmy nebo názvu). Uživatel může samostatně měnit údaje o Účtu. Pokud Uživatel nesplní výše uvedené povinnosti, nese odpovědnost za veškeré důsledky vyplývající z neaktualizace údajů.

2. PortalPRO zasílá oznámení prostřednictvím platformy PortalPRO formou SMS nebo e-mailu. Uživatel souhlasí s tím, že oznámení učiněná kterýmkoli z výše uvedených způsobů budou považována za řádně učiněná.

XI. TECHNICKÉ POŽADAVKY

1. Mobilní zařízení Uživatele s platformou PortalPRO musí splňovat následující technické požadavky na operační systém:

a) verze PortalPRO stažitelná z App Store - iOS verze 9.0 (nebo novější),

b) Verze PortalPRO je stažitelná z obchodu Google Play pro Android 4.4 (nebo novější).

3. Pro spuštění a správnou správu platformy PortalPRO nebo mobilní aplikace je nutné aktivní připojení k internetu.

4. K platformě PortalPRO lze přistupovat prostřednictvím následujících verzí prohlížečů: Internet Explorer 11.0, Chrome 34, Firefox 29, Safari 14.1, Edge 91 (nebo novější).

5. Webové stránky mohou používat následující technologie: Java, JavaScript, Flash, XML, PHP, DHTML, cookies, HTML, CSS.

6. Webové stránky obsahují dokumenty ve formátu PDF, jejichž otevření může vyžadovat příslušný software (např. Adobe® Reader).

7. Data odesílaná pomocí formulářů jsou chráněna protokolem SSL (Secure Socket Layer).

8. Pokud je prohlížeč Uživatele zavřen, mohou být data, která Uživatel odeslal platformě PortalPRO, smazána.

XII. STÍŽNOSTI

1. PortalPRO zajistí, aby byly zavedeny interní postupy pro stížnosti Uživatelů:

a) nedodržení povinností společnosti PortalPRO vyplývajících z nařízení Evropského parlamentu a Rady ze dne 20. června 2019 a nařízení (EU) 2019/1150 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro Uživatele využívající zprostředkovatelské služby online;

b) technologické potíže v souvislosti s provozem platformy PortalPRO a přístupem ke službám;

c) blokování Uživatele v souladu s článkem VII Všeobecných podmínek;

d) technická opatření používaná poskytovateli služeb, která přímo souvisejí s poskytováním služeb společnosti PortalPRO Uživateli.

2. Uživatel se může obrátit na PortalPRO s žádostí o vyřízení stížnosti:

a) písemně na adresu sídla společnosti PortalPRO uvedenou v obchodním rejstříku,

b) elektronicky e-mailem: kontakt@portalpro.cz

3. Stížnosti se vyřizují do 30 dnů od obdržení stížnosti. PortalPRO informuje Uživatele o postupu vyřizování stížností. Pokud PortalPRO potřebuje před posouzením stížnosti doplňující informace, musí mu je Uživatel poskytnout. Poskytnutí dodatečného vysvětlení ze strany Uživatele prodlužuje lhůtu pro vyřízení stížnosti.

4. Stížnost musí obsahovat: jméno, příjmení nebo název společnosti, telefonní číslo a e-mailovou adresu Uživatele (uvedenou při registraci), podrobný popis a uvedení důvodu stížnosti.

5. Uživatel se v případě nevyřízení stížnosti může bránit prostředky povolenými právními předpisy České republiky.

XIII. POVINNOSTI PORTALPRO

1. Uživatel používá platformu PortalPRO dobrovolně, na vlastní nebezpečí a je povinen zajistit řádné fungování platformy PortalPRO v rozsahu, který je pod jeho kontrolou, zejména, nikoliv však výlučně zajištění technických předpokladů stanovených v článku XI. těchto Všeobecných podmínek.

2. PortalPRO nenesse odpovědnost za chování Uživatelů na platformě PortalPRO, za nesprávné plnění nebo neplnění jejich Smluv o dílo, za následky jednání Uživatelů a třetích stran, za porušení Všeobecných podmínek. Rovněž neodpovídá za řádné plnění a/nebo vymáhání finančních závazků Zákazníka.

3. PortalPRO nenesse žádnou odpovědnost za neprovedení nebo nesprávné provedení Díla, za následky jednání Zákazníka, Partnera a třetích osob v rozporu s Všeobecnými podmínkami.

4. PortalPRO neodpovídá za:

a) schopnost Zákazníků a Partnerů plnit Smlouvy o dílo poté, co Zákazník přijme Nabídku,

b) uzavírání Smluv o dílo.

5. PortalPRO není smluvní stranou Smlouvy o dílo mezi Zákazníky a Partnerny.

6. PortalPRO neposkytuje Služby Partnera, ale působí pouze jako zprostředkovatel. Partneři jsou nezávislí a nejsou v žádném pracovněprávním vztahu se společností PortalPRO. Partner zmocňuje PortalPRO, aby jednala jako zprostředkovatel a přijímala částky či jakékoliv jiné poplatky, které má Zákazník zaplatit Partnerovi.

XIV. UKONČENÍ SMLOUVY. ZMĚNA VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

1. Smlouva vstoupí v platnost poté, co se Uživatel seznámí se Všeobecnými podmínkami a souhlasí s jejich závazností tím, že se zaregistruje na platformě PortalPRO a úspěšně dokončí registrační postupy. Smlouva je platná na dobu jednoho roku od podpisu Smlouvy. Pokud není Smlouva před uplynutím výše uvedené doby určité výslovně ukončena alespoň jednou smluvní stranou, považuje se za automaticky prodlouženou o další kalendářní rok.

2. Uživatel může smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 30 kalendářních dnů.

3. PortalPRO má právo vypovědět smlouvu oznámením Uživateli zprávou v Účtu do 30 kalendářních dnů.

4. PortalPRO má právo vypovědět smlouvu bez výpovědní doby, pokud:

a) Uživatel poskytl nesprávné nebo neúplné informace, odmítl poskytnout nebo aktualizovat informace, které jsou nezbytné pro řádné používání platformy PortalPRO a/nebo Účtu,

b) PortalPRO má důvodné informace, které vyvolávají pochybnosti o důvěryhodnosti Uživatele, nebo činnost Uživatele může být klasifikována jako podvod, zneužití nebo poškození třetích stran,

c) Uživatel svou činností na platformě PortalPRO porušuje Všeobecné podmínky nebo chování Uživatele jakýmkoli jiným způsobem porušuje nebo by mohlo porušit právní, obchodní, finanční nebo reputační zájmy PortalPRO.

5. Uživatel je povinen zaplatit za Služby PortalPRO před ukončením Smlouvy.

6. Uživatel a PortalPRO, kteří uzavřeli Smlouvu, mohou bez udání důvodu podat žádost (elektronicky nebo písemně) o ukončení Smlouvy, a to do 14 dnů od uzavření Smlouvy.

7. Pokud bude zjištěno, že se Uživatel dopouští činností zakázaných právními předpisy nebo Všeobecnými podmínkami, poškozují oprávněné zájmy PortalPRO nebo poškozují dobré jméno PortalPRO, může PortalPRO podniknout všechny zákonem povolené kroky k omezení přístupu k platformě PortalPRO a k webovým stránkám.

8. Uživatel bude o změnách Všeobecných podmínek informován e-mailem nejméně 15 dní předem, přičemž přílohou emailu bude aktualizované úplné znění Všeobecných podmínek.

10. PortalPRO může změnit Všeobecné podmínky, aniž by musela dodržet lhůtu stanovenou v článku 8, pokud:

a) podléhá závazku, který vyžaduje změny Všeobecných podmínek,

b) drobné změny Všeobecných podmínek, jako jsou stylistické, gramatické opravy, přeformulování věty nebo souvětí, zavedení kapitol z důvodu přehlednosti, uvedení příkladů článků a další změny, které nezmenšují ani neomezují práva Uživatele, nezvyšují odpovědnost Uživatele ani nezhoršují jeho postavení,

c) ve výjimečných případech, kdy je nutné změnit Všeobecné podmínky z důvodu ochrany uživatelů, podvodů, malwaru, spamu, narušení dat nebo jiných hrozeb.

11. PortalPRO je oprávněn do jednoho roku od ukončení této Smlouvy, k němuž z důvodů nikoliv na straně PortalPRO uplatnit vůči Partnerovi nárok na náhradu škody a ušlý zisk za ukončení Smlouvy, pokud se prokáže, že Partner měl z obchodních vztahů se Zákazníky prospěch díky využívání platformy PortalPRO, nebo že využívání platformy PortalPRO významně zvýšilo rozsah podnikání Partnera po ukončení Smlouvy.

12. Změny Všeobecných podmínek se považují za přijaté, pokud Zákazník pokračuje v používání platformy PortalPRO i po nabytí účinnosti těchto změn. PortalPRO je oprávněn kdykoli jednostranně změnit tyto Všeobecné podmínky při dodržení omezení uvedených v článku 10. O změně budou informováni všichni Uživatelé v rámci platformy PortalPRO. Pokud některý z Uživatelů po změně v jakémkoli rozsahu pokračuje v používání kterékoli části platformy PortalPRO, považuje se to za souhlas s touto změnou.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Nestanoví-li zákony zákazníka jinak, platí pro smlouvy mezi Uživatelem a PortalPRO zákony České republiky.

2. Spory vzniklé v souvislosti s plněním podmínek Smlouvy se řeší smírnou cestou. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, rozhodují spory příslušné soudy České republiky.

3. Ve věcech, které nejsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, se použijí právní předpisy České republiky.

Příloha 1 Všeobecných podmínek pro poskytování elektronických služeb společnosti PortalPRO

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PARTNEROVI NA PLATFORMĚ PORTALPRO

Zvláštní podmínky PortalPRO pro poskytování služeb Partnerovi na platformě PortalPRO (dále jen "**Zvláštní podmínky**") jsou přílohou Všeobecných podmínek a tvoří jejich nedílnou součást. Tato příloha stanoví další podmínky, které se vztahují na poskytování služeb Partnera prostřednictvím platformy PortalPRO.

DEFINICE

1. Zvláštními podmínkami se rozumí zvláštní podmínky platné pro Partnera prostřednictvím elektronické platformy PortalPRO;

2. Provizí se rozumí odměna společnosti PortalPRO placená Partnerem za služby poskytované společností PortalPRO;

3. Podnikatelským uživatelem se rozumí Partner, který poskytuje Služby Partnera prostřednictvím platformy PortalPRO, který je fyzickou osobou, právnickou osobou nebo organizační složkou právnické osoby, které zákon přiznává způsobilost k právním úkonům, k výkonu podnikatelské nebo odborné činnosti vlastním jménem. Podnikatelský uživatel realizuje podnikatelskou nebo profesní činnost při využívání platformy PortalPRO.

Ostatní pojmy jsou definovány ve Všeobecných podmínkách a mají zde stejný význam.

I. POVINNOSTI PARTNERŮ

1. Potvrzením přijetí objednávky Díla prostřednictvím platformy PortalPRO Partner potvrzuje, že má veškerou potřebnou a zákonem požadovanou kvalifikaci k provedení Díla.

2. Partner je povinen plnit daňové povinnosti vyplývající z poskytování Služeb Partnera prostřednictvím platformy PortalPRO v souladu s právními předpisy. Partner je povinen na vyžádání daňových orgánů poskytnout informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy.

3. Partner odpovídá za plnění všech povinností stanovených právními předpisy.

4. Partner se zavazuje uhradit PortalPRO škodu způsobenou neplněním/špatným plněním povinností Všeobecných a Zvláštních podmínek a/nebo právních předpisů.

5. Partner musí do platformy PortalPRO nahrát platnou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu a platné certifikáty potřebné pro provádění Díla.

6. PortalPRO je ve vztahu ke Smlouvě o dílo v pozici zprostředkovatele. PortalPRO není stranou Smlouvy o dílo a nelze vůči němu uplatňovat jakékoliv nároky z této Smlouvy o dílo vyplývající. PortalPRO tedy nenese odpovědnost zejména za případné vady Díla nebo újmu vzniklou v důsledku porušení této Smlouvy o dílo. Tyto bude Zákazník uplatňovat vůči Partnerovi.

7. V souvislosti s provozováním platformy PortalPRO je odpovědnost PortalPRO omezena na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. PortalPRO tak neodpovídá za újmu způsobenou při realizaci přístupu a užívání platformy PortalPRO, ani případnou škodu vzniklou při stahování dat z platformy PortalPRO, škody způsobené přerušením provozu nebo poruchou platformy PortalPRO, počítačovými viry, škodu v důsledku ztráty dat nebo neoprávněného přístupu k přenosům a datům Uživatelů.

8. PortalPRO negarantuje nepřetržitou dostupnost platformy PortalPRO, ani nezávadnost a bezpečnost platformy PortalPRO nebo jeho obsahu. PortalPRO neodpovídá za jakoukoliv újmu vzniklou v důsledku nebo v souvislosti s výpadkem, nedostupností, nefunkčností či omezenou funkčností Portálu a případnou ztrátu informací a dat nahraných na platformu PortalPRO.

II PARTNERSKÉ FAKTURAČNÍ POSTUPY

1. PortalPRO vystaví jménem Partnera faktury za Dílo provedené pro Zákazníka prostřednictvím platformy PortalPRO. Pro přehlednost se sjednává, že PortalPRO pouze vystaví (vygeneruje) fakturu, ale za další vyúčtování Partnera, jeho správnost a přesnost, úhradu daní apod. odpovídá Partner.

2. Po převzetí Díla Zákazníkem platforma PortalPRO automaticky vygeneruje fakturu Partnera. Faktura se vygeneruje na základě údajů dostupných na Účtu Partnera.

3. Partner uvede případnou sazbu DPH ve svém Účtu na platformě PortalPRO a tato sazba se použije pro fakturaci Zákazníkovi.

4. Faktury se vystavují na základě údajů poskytnutých Partnerem.

5. Zákazník je povinen zaplatit Partnerovi Cenu, která je vypočtena na platformě PortalPRO.

6. Partner odpovídá za správnost údajů uvedených na Účtu a v Nabídce. Platforma PortalPRO automaticky vystavuje faktury a Partner se zavazuje průběžně kontrolovat jejich správnost a neprodleně oznámit případné chyby nebo nesrovnalosti.

III. POSTUP PLATBY ZA SLUŽBY PORTALPRO

1. Odměnou společnosti PortalPRO za poskytování služeb PortalPRO je provize, která je považována za poplatek za propojení Partnera se Zákazníkem. Provize se vypočítává pro každou objednávku zvlášť s přihlédnutím k informacím poskytnutým Partnerem na platformě PortalPRO a je zahrnuta v konečné Ceně účtované Zákazníkovi.

2. Provize se určuje na platformě PortalPRO.

3. Provize se účtuje Partnerovi a hradí se v souladu s údaji na faktuře na účtu Partnera.

5. Partner souhlasí se zasíláním faktur, duplikátů faktur a oprav faktur v elektronické podobě prostřednictvím portálu platformy PortalPRO. Tyto dokumenty budou dostupné na Účtu nebo je zasílán na e-mailovou adresu uvedenou v Účtu.

6. Partner se zavazuje přijmout faktury uvedené v předchozím odstavci v listinné podobě, pokud se vyskytnou technické nebo jiné překážky.

7. Partner se nesmí vyhýbat provizím uloženým společností PortalPRO.

9. Partner uhradí provizi PortalPRO bankovním převodem, ledaže PortalPRO automaticky strhne částku provize z platby obdržené Zákazníkem za Dílo zhotovené Partnerem.

IV. STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

1. PortalPRO zajistí, aby byly zavedeny interní postupy pro stížnosti Uživatelů, které se týkají:

a) nedodržení povinností společnosti PortalPRO vyplývajících z nařízení Evropského parlamentu a Rady ze dne 20. června 2019 a nařízení (EU) 2019/1150 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro Uživatele využívající zprostředkovatelské služby online;

b) technologické potíže v souvislosti s provozem platformy PortalPRO a přístupem ke službám;

c) blokování Uživatele v souladu s článkem VII Všeobecných podmínek;

d) technická opatření používaná poskytovateli služeb, která přímo souvisejí s poskytováním služeb společnosti PortalPRO Uživateli.

2. Stížnosti lze podávat na e-mailové adrese kontakt@portalpro.cz

3. Stížnost musí obsahovat stručný popis problému, který byl důvodem k podání stížnosti, datum a čas a totožnost Uživatele (tj. jeho jméno, poštovní adresu a e-mailovou adresu).

4. Stížnosti musí být vyřízeny do 30 dnů od data podání. Odpověď na stížnost se zasílá na e-mailovou adresu uvedenou v Účtu.

5. Ve složitých případech, kdy stížnost nelze vyřešit v uvedené lhůtě, bude odpověď poskytnuta do 60 dnů od obdržení stížnosti.

6. Po získání souhlasu se může PortalPRO pokusit vyřešit spor s Uživatелеm provozujícím obchodní činnost prostřednictvím nezávislého rozhodce.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. PortalPRO může požadovat informace o prováděných činnostech, včetně:

a) dokladu totožnosti,

b) čísla, pod kterým je Partner zapsán v živnostenském/obchodním rejstříku,

c) informace nezbytné pro zjištění legitimacy podniku, placení daní nebo poplatků, udělování oprávnění, ověřování služeb Partnera a další informace vyžádané veřejnými orgány,

d) Osvědčení o odborné způsobilosti, certifikát a další dokumenty.

2. Pokračováním v používání platformy PortalPRO Partner potvrzuje, že souhlasí s podmínkami uvedenými ve Všeobecných podmínkách a Zvláštních podmínkách.

3. Pokud se na něco nevztahují Zvláštní podmínky, použijí se Všeobecné podmínky.